**19.06.2025 г.**

**ОФЕРТА**

**на оказание услуг «СМС-информирование посредством Telegram-бота»**

В соответствии с главой 27 Гражданского кодекса Республики Узбекистан настоящий документ является официальным письменным предложением **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** физическим лицам - держателям пластиковых банковских карт UZCARD заключить договор оказания услуг по использованию услуги «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar).

Услуга «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar) предоставляется **АО «PLUM TECHNOLOGIES»**.

Оплачивая и/или заказывая Услугу, Держатель банковской карты выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями настоящей Оферты, что является полным и безоговорочным акцептом условий Оферты, содержащей все существенные условия договора.

Согласие с условиями Оферты и, соответственно, принятие её условий, осуществляется путём активизации Держателем банковской карты Услуги посредством Telegram-бота.

Функционал Интерфейса в рамках Услуги доступен только для Держателя банковской карты и только по тем Банковским картам, активизация по которым была осуществлена Держателем банковской карты. Максимальное количество карт для активизации - 10. Изменение статуса активизации карт можно осуществлять один раз в месяц.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1.**Исполнитель** – юридическое лицо – **Акционерное общество «PLUM TECHNOLOGIES»**, осуществляющее информационное и технологическое сопровождение и поддержку работоспособности Telegram-бота.

1.2.**Держатель банковской карты** – физическое лицо, клиент коммерческого банка Республики Узбекистан, на имя которого выпущена банковская карта UZCARD или лицо, уполномоченное клиентом, пользующееся этой банковской картой на основании договора клиента с коммерческим банком Республики Узбекистан.

1.3.**Банковская (пластиковая) карта** – банковская картаUZCARD, работающая в онлайн режиме, эмитированная коммерческими банками Республики Узбекистан, процессинг которой осуществляется со стороны АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр».

1.4.**Услуга «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar) (далее – Услуга)** – комплекс информационно-технологических решений, реализованных Исполнителем, при помощи которого Держатель банковской карты имеет возможность получать информацию по своему карточному счету посредством технического взаимодействия в рамках Telegram-бота.

1.5.**«Telegram-бот»** – программный комплекс, реализованный Исполнителем совместно с платежной системой UZCARD и доступный в приложении «Telegram», а также обладающий Интерфейсом для использования Услуги (далее – Интерфейс Услуги) и расположенный по адресу: a) <https://t.me/CardXabarBot> b) @CardXabarBot.

1.6. **Пакет** - стоимость Услуг Исполнителя в зависимости от соответствующего лимита. При превышении лимита на 1 единицу, по общей сумме соответствующему другому Пакету, Исполнитель взыскивает с превысившего лимит Держателя банковской карты разницу в стоимости Пакета, и изменение Пакета отражается в системе Исполнителя. Данное изменение Пакета действует до конца отчетного месяца. С началом нового месяца действует Пакет «START».

**2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА**

2.1. Для подключения и последующего использования Услуг Держатель банковской карты, посредством своего мобильного телефона или иным образом, используя Интерфейс Услуги посредством установки приложения или использования веб-интерфейса «Telegram», следуя инструкциям соответствующего Интерфейса:

(а) прикрепляет (вводит) номер своего мобильного телефона, к которому необходимо подключить Услугу;

(b) отравляет контактный номер своего мобильного телефона, к которому необходимо подключить Услугу.

(с) Держатель банковской карты соглашается с условиями настоящей Оферты при подтверждении ОТП кода, которое производится посредством смс - информирования.

2.2. Держатель банковской карты в соответствие со ст. 371 ГК РУз вправе отказать от акцепта если извещение об отзыве акцепта поступило АО «PLUM TECHNOLOGIES» ранее акцепта или одновременно с ним. В этом случае акцепт считается не полученным, и услуга не подключается.

2.3. В случае не поступления отказа от акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, услуга подключается и стоимость активизации услуги снимается с Банковской карты Держателя, акцептовавшего Оферту. Стоимость активизации услуги не возвращается Держателю банковской карты в случае отказа от акцепта, последовавшего после акцепта Оферты и, соответственно, подключения услуги.

2.4. Права и обязанности, возникающие у Держателя банковской карты с момента заключения Договора, не могут быть переданы Держателем банковской карты третьим лицам.

**3. ПРЕДМЕТ**

3.1. Исполнитель предоставляет Держателям банковской карты Услугу СМС-информирования посредством Telegram-бота, при помощи которой Держатель банковской карты может получить сведения об операциях, совершаемых через Банковскую карту, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Интерфейса Услуги.

3.2. Держатель банковской карты обязуется оплачивать Услугу на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

**4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ**

**ПОСРЕДСТВОМ TELEGRAM-БОТА**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование пакета** | **Лимит** | **Цена подписки (сум)** |
| 1. | START | от 0 до 250 | 5 000,00 |
| 2. | SILVER | от 251 до 500 | 15 000,00 |
| 3. | GOLD | от 501 до 2000 | 30 000,00 |
| 4. | PLATINUM | от 2001 до 20 000 | 100 000,00 |
| 5. | INFINITE | от 20 001 | 500 000,00 |

4.2. Первая оплата, согласно пункту 4.1. настоящей Оферты, происходит по банковской карте, данные которой были внесены Держателем банковской карты самыми последними при положительном балансе банковской карты. Держатель банковской карты имеет право поменять банковскую карту в настройках для оплаты услуг Исполнителя.

4.3. При превышении лимита на 1 СМС, по общей сумме соответствующему другому Пакету, Исполнитель взыскивает с превысившего лимит Держателя банковской карты разницу в стоимости Пакета, и изменение Пакета отражается в системе Исполнителя.

4.4. Данное изменение Пакета действует до конца отчетного месяца. С началом нового месяца действует пакет «START».

4.5. Для удобства Держателя банковской карты при остатке 10 СМС до достижения лимита, Исполнитель извещает Держателя банковской карты об остатке и последствиях превышения лимита.

4.6. Взимание оплаты за Услугу производится путем списания денежных средств в безакцептном порядке с Банковской карты Держателя банковской карты, подключенной к Telegram-боту, которая имеет достаточное количество денежных средств для осуществления оплаты Услуг.

4.7. При недостаточности на счету Держателя банковской карты денежных средств для оплаты нового Пакета, Исполнитель представляет Держателю банковской карты возможность получить еще 10 СМС сверх лимита, после чего предоставление Услуг прекращается до оплаты Пакета или, при отсутствии оплаты, до окончания отчетного месяца.

4.8. Дальнейшее взимание оплаты за Услугу производится путем предоплаты, равный одному месяцу, в число месяца, в котором была совершена первая оплата. В случае если последняя оплата была совершена 29, 30 или 31 числа, а в месяце нет такой даты, то учитывается последний календарный день месяца. Оплата за пользование Услугой в первый календарный месяц снимается в полном объеме независимо от того, какого числа был активирована Услуга.

4.9. Исполнитель не несет перед Держателем банковской карты ответственности за неоказание услуг в период проведения профилактических работ.

**5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Услугу «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar), а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Интерфейса Услуги.

5.2. Держатель банковской карты обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке, определенном настоящей Офертой.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящей Оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Законодательством, регулирующим правоотношения, вытекающие из настоящей Оферты, является действующее законодательство Республики Узбекистан.

7.2. Все споры, вытекающие из настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров. При невозможности разрешения спора путём переговоров споры разрешаются с соблюдением претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней.

7.3. Споры, не урегулированные Сторонами мирным путем, рассматриваются в межрайонном суде по гражданским делам по месту нахождения АО «PLUM TECHNOLOGIES».

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в любое время в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

8.2. Держатель банковской карты обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте.

8.3. Актуальные редакции Оферты размещаются на официальном сайте **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** в сети интернет **www.plumtech.uz** в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу.

8.4. Оферта может быть отозвана **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** в любое время, в случае выявления нарушений Держателем банковской карты ее условий, путем направления Держателю банковской картыизвещения об отзыве настоящей Оферты или её публикации на сайте **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** в новой редакции. Оферта признается отозванной, а договор расторгнутым в дату получения извещения Держателем банковской карты или по истечении 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты опубликования извещения на сайте **АО «PLUM TECHNOLOGIES»**.

**9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ**

|  |
| --- |
| **АО «PLUM TECHNOLOGIES»**  Адрес: 100011, г. Ташкент, ул. Абдулла Кодырий, д.78  Р/с: 2020 8000 6007 4706 1001  Банк: ОПЕРУ АКБ «Капиталбанк» МФО: 00974  ИНН: 304 739 262  ОКЭД: 63110  Тел.: +998 78 150-88-55  **Исполнительный директор**  Хидоятов Э.А. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |