

ОФЕРТА
на оказание услуг «СМС-информирование посредством Telegram-бота»
(CardXabar) и мини-приложения Telegram Web App.

В соответствии с главой 27 Гражданского кодекса Республики Узбекистан настоящий документ является официальным предложением **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** физическим лицам - держателям пластиковых банковских карт UZCARD заключить договор оказания услуг по использованию услуги «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar) и мини-приложения Telegram Web App.

Услуга «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar) и мини-приложения Telegram Web App предоставляется **АО «PLUM TECHNOLOGIES»**.

Оплачивая, подключая и/или используя Услугу, Держатель банковской карты выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями настоящей Оферты, что является полным и безоговорочным акцептом условий Оферты, содержащей все существенные условия договора.

Акцепт Оферты осуществляется путем подключения Услуги посредством Telegram-бота, подтверждения OTP-кода, а также совершения иных действий, предусмотренных интерфейсом подключения Услуги.

Функционал Интерфейса в рамках Услуги предоставляется исключительно Держателю банковской карты и только в отношении банковских карт платежной системы UZCARD, привязанных к мобильному номеру, зарегистрированному в Боте Держателя банковской карты. Количество банковских карт, доступных для привязки, ограничено 10 (десятью). В интерфейсе отображаются исключительно активные (статус) банковские карты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – юридическое лицо – **Акционерное общество «PLUM TECHNOLOGIES»**, осуществляющее информационное и технологическое сопровождение и поддержку работоспособности Telegram-бота.

1.2. Держатель банковской карты – физическое лицо, клиент коммерческого банка Республики Узбекистан, на имя которого выпущена банковская карта UZCARD или лицо, уполномоченное клиентом, пользующееся этой банковской картой на основании договора клиента с коммерческим банком Республики Узбекистан.

1.3. Банковская (пластиковая и виртуальная) карта – банковская карта UZCARD, включая ее виртуальную форму, эмитированная коммерческими банками Республики Узбекистан, функционирующая в онлайн и офлайн режимах, процессинг которой осуществляется со стороны АО «Единый общереспубликанский процессинговый центр».

1.4. Услуга - услуга «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar) и мини-приложения Telegram Web App – комплекс информационно-технологических решений, реализованных Исполнителем, при помощи которого Держатель банковской карты имеет возможность получать информацию и уведомления о транзакциях и иных событиях по своему карточному счету (банковской карте) посредством технического взаимодействия в рамках Telegram-бота.

1.5. «Telegram-бот» – программный комплекс, реализованный Исполнителем совместно с платежной системой UZCARD и доступный в приложении «Telegram», а также обладающий Интерфейсом для использования Услуги (далее – Интерфейс Услуги) и расположенный по адресу: а) <https://t.me/CardXabarBot> б) @CardXabarBot.

1.6. Мини-приложение Telegram Web App — программный интерфейс, являющийся частью Сервиса CardXabar и доступный посредством Telegram, позволяющий Пользователю использовать отдельные функции Сервиса в соответствии с настоящей Офертой.

1.7. **Дополнительная сессия** — дополнительный доступ к получению уведомлений по банковской карте, предоставляемый Основным пользователем другому пользователю посредством указания его номера телефона и подтверждения подключения одноразовым кодом (ОТР). Дополнительная сессия не является самостоятельной учетной записью и предоставляет исключительно право получения уведомлений о транзакциях.

1.8. **Основной пользователь** — Держатель банковской карты, заключивший настоящий Договор, управляющий услугой, банковскими картами, оплатой услуг и дополнительными сессиями.

1.9. **Пакет** — тарифный пакет Услуги Исполнителя, предусматривающий предоставление Держателю банковской карты установленного лимита уведомлений в течение отчетного периода за соответствующую стоимость. Перечень Пакетов, лимиты уведомлений и стоимость Услуги определяются разделом 4 настоящей Оферты.

1.10. **Отчетный период** — ежемесячный расчетный период, исчисляемый с даты активации Пакета (даты последней оплаты за Пакет START) до соответствующей даты следующего месяца. В случае отсутствия соответствующей даты в календарном месяце окончанием отчетного периода считается последний календарный день этого месяца.

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА

2.1. Для подключения и последующего использования Услуг Держатель банковской карты, посредством своего мобильного телефона или иным образом, используя Интерфейс Услуги посредством установки приложения или использования веб-интерфейса «Telegram», следуя инструкциям соответствующего Интерфейса:

(а) отправляет контактный номер своего мобильного телефона, к которому необходимо подключить Услугу.

(б) Держатель банковской карты соглашается с условиями настоящей Оферты при подтверждении ОТР кода, которое производится посредством СМС-информирования.

2.2. Держатель банковской карты в соответствии со ст. 371 ГК РУз вправе отказаться от акцепта, если извещение об отзыве акцепта поступило АО «PLUM TECHNOLOGIES» ранее акцепта или одновременно с ним. В этом случае акцепт считается не полученным, и услуга не подключается.

2.3. С момента успешного подтверждения ОТР-кода и выполнения действий, предусмотренных интерфейсом Telegram-бота, Оферта считается акцептованной, а договор — заключенным.

2.4. В случае непоступления отказа от акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, услуга подключается и стоимость активации услуги снимается с Банковской карты Держателя, акцептовавшего Оферту. Стоимость активации услуги не возвращается Держателю банковской карты в случае отказа от акцепта, последовавшего после акцепта Оферты и, соответственно, подключения услуги.

2.5. Права и обязанности, возникающие у Держателя банковской карты с момента заключения Договора, не могут быть переданы Держателем банковской карты третьим лицам.

2.6. Основной пользователь вправе подключить одну или несколько дополнительных сессий посредством функционала Сервиса.

2.7. Для подключения дополнительной сессии Основной пользователь указывает номер телефона лица, которому предоставляется доступ. Подключение осуществляется после подтверждения указанного номера телефона посредством ОТР.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Исполнитель предоставляет Держателям банковской карты Услугу СМС-информирования посредством Telegram-бота и мини-приложения Telegram Web App, при помощи которой Держатель банковской карты может получить сведения об операциях, совершаемых через Банковскую карту, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Интерфейса Услуги.

3.2. Держатель банковской карты обязуется оплачивать Услугу на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

3.3. Исполнитель предоставляет возможность использования мини-приложения Telegram Web App, являющегося частью Сервиса CardXabar. Использование мини-приложения осуществляется без взимания отдельной платы.

3.4. Мини-приложение предоставляет доступ к функционалу Сервиса в пределах, определяемых Исполнителем.

3.5. Исполнитель вправе изменять состав функций мини-приложения без внесения изменений в перечень оказываемых услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ TELEGRAM-БОТА

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя составляет:

№	Наименование пакета	Лимит	Цена подписки (сум)
1.	START	от 0 до 250	5 000,00
2.	SILVER	от 251 до 500	15 000,00
3.	GOLD	от 501 до 2000	30 000,00
4.	PLATINUM	от 2001 до 10 000	100 000,00
5.	ULTRA	от 10 001 до 20 000	250 000,00
6.	INFINITE	от 20 001	500 000,00

ВНИМАНИЕ! Новым пользователям Услуги «СМС-информирование посредством Telegram-бота» и мини-приложения Telegram Web App предоставляется льготный период: первый отчетный период использования пакета START (до 250 уведомлений) — без взимания платы.

В течение льготного периода Держателю банковской карты предоставляется доступ к функционалу пакета START на условиях настоящей Оферты, включая установленный лимит уведомлений.

В случае превышения лимита уведомлений в рамках льготного периода дальнейшее оказание Услуги и тарификация осуществляются в порядке, предусмотренном пунктом 4.3. настоящей Оферты.

4.2. Оплата и последующие списания, согласно пункту 4.1 настоящей Оферты, осуществляются автоматически с любой банковской карты, привязанной Держателем к Сервису, при наличии на ней достаточных денежных средств, на основании безусловного согласия Держателя на безакцептное списание, предоставленного при акцепте настоящей Оферты.

4.3. В случае превышения установленного лимита уведомлений по любому активному Пакету в течение отчетного периода система Исполнителя фиксирует факт превышения на основании автоматизированного учета уведомлений. С момента фиксации превышения система автоматически определяет фактически используемый Пакет согласно порядку, установленному в п.4.1 настоящей Оферты, исходя из фактического количества отправленных уведомлений. При переходе на Пакет более высокой категории такой переход осуществляется автоматически с момента фиксации превышения, при этом с Держателя банковской карты осуществляется безакцептное списание разницы между стоимостью активного (текущего) и фактически определенного Пакета в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Изменение Пакета отражается в системе Исполнителя.

4.4. Данное изменение Пакета действует в пределах текущего отчетного периода. По истечении отчетного периода все лимиты обнуляются. С началом нового отчетного периода автоматически активируется Пакет START с последующим списанием его стоимости при наличии достаточных денежных средств на банковской карте Держателя.

4.5. Для удобства Держателя банковской карты при остатке 10 СМС до достижения лимита, Исполнитель извещает Держателя банковской карты об остатке и последствиях превышения лимита.

4.6. Взимание оплаты за Услугу производится путем списания денежных средств в безакцептном порядке с Банковской карты Держателя банковской карты, подключенной к Telegram-боту, которая имеет достаточное количество денежных средств для осуществления оплаты Услуг.

4.7. При недостаточности денежных средств на счете Держателя банковской карты для оплаты последующего Пакета (не относящегося к Пакету START), Исполнитель предоставляет Держателю банковской карты возможность получить дополнительно 10 (десять) уведомлений сверх установленного лимита, после чего предоставление Услуг приостанавливается до момента оплаты соответствующего Пакета. При отсутствии оплаты по истечении отчетного периода Услуги автоматически возобновляются с активацией Пакета START на новый отчетный период и последующим списанием его стоимости при наличии достаточных денежных средств на банковской карте Держателя.

4.8. Дальнейшее списание оплаты за Услугу осуществляется по истечении отчетного периода в дату, соответствующую дате активации Пакета (дате последней оплаты за Пакет START) при условии, что лимит по используемому пакету не превышен.

В случае отсутствия соответствующей даты в календарном месяце списание осуществляется в последний календарный день соответствующего месяца.

Оплата за следующий расчетный период производится в порядке предоплаты при наличии достаточных денежных средств на банковской карте Держателя.

4.9. Дополнительные сессии.

Держатель банковской карты вправе подключить одну или несколько дополнительных сессий.

Стоимость одной дополнительной сессии составляет **5 500 (пять тысяч пятьсот) сум** за каждый отчетный период.

Первое подключение дополнительной сессии и предоставление предусмотренного функционала осуществляется на бесплатной основе до завершения текущего отчетного периода Основного пользователя.

Первое и все последующие списания стоимости дополнительной сессии производятся одновременно с очередным списанием стоимости Пакета в начале каждого нового отчетного периода. Каждая дополнительная сессия, при успешном списании оплаты за нее, будет функционировать во времени идентично отчетному периоду Основного пользователя.

В случае повторного подключения дополнительной сессии после окончания отчетного периода, в котором было осуществлено ее первое бесплатное подключение, стоимость подключения составляет **5 500 (пять тысяч пятьсот) сум** и действует до окончания текущего отчетного периода Основного пользователя.

Повторное подключение, отключение, замена Telegram-аккаунта либо иное переподключение дополнительной сессии не считается первым подключением и не предоставляет право на повторное бесплатное использование дополнительной сессии.

При недостаточности денежных средств Исполнитель вправе отключить дополнительную сессию до момента успешного списания оплаты.

4.10. Подключение дополнительной сессии не влияет на стоимость Пакета уведомлений. Лимит уведомлений определяется исключительно текущим Пакетом Основного пользователя.

4.11. Дополнительная сессия предоставляет исключительно возможность получения уведомлений о транзакциях и не предоставляет права:

- оплаты услуг;
- подключения либо отключения дополнительных сессий;
- изменения настроек учетной записи.

4.12. Основным аккаунтом остается учетная запись Держателя банковской карты.

4.13. Основной пользователь вправе отключить дополнительную сессию в любое время посредством функционала Сервиса.

4.14. При отключении дополнительной сессии оплаченная стоимость за текущий отчетный период возврату и перерасчету не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

4.15. При использовании функционала «Заморозка», имеющегося в Боте:

- а) предоставление уведомлений посредством Telegram-бота и мини-приложения Telegram Web App временно приостанавливается, при этом уведомления могут осуществляться посредством SMS-сообщений в соответствии с тарифами контент-провайдера; отчетный период не приостанавливается;
- б) активный на момент Заморозки Пакет сохраняется в текущем состоянии, включая количество оставшихся уведомлений и действует в пределах текущего отчетного периода;
- с) расчет, тарификация, изменение Пакета и списание стоимости Услуги осуществляются в соответствии с условиями настоящей Оферты без изменений;
- д) по завершении отчетного периода все лимиты обнуляются, функционал «Заморозка» деактивируется, после чего автоматически активируется Пакет START с последующим списанием его стоимости при наличии достаточных денежных средств на банковской карте Держателя;
- е) Держатель банковской карты вправе в любой момент до окончания текущего отчетного периода возобновить работу бота — при этом Пакет продолжает действовать на условиях и в состоянии, действовавших на момент Заморозки, до окончания текущего отчетного периода.
- ф) Заморозка Услуги не является отказом от Услуги, не прекращает действие договора и не освобождает Держателя банковской карты от обязательств по оплате Услуги.

4.16. При отсутствии оплаты Исполнитель вправе временно ограничить либо приостановить предоставление Услуги.

4.17. После поступления оплаты Услуга может быть автоматически возобновлена.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Услугу «СМС-информирование посредством Telegram-бота» (CardXabar) и мини-приложения Telegram Web App.

5.2. Держатель банковской карты обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке, определенном настоящей Офертой.

5.3. Основной пользователь самостоятельно определяет лиц, которым предоставляет доступ к дополнительным сессиям, и несет ответственность за правомерность предоставления такого доступа, а также подтверждает наличие согласия указанных лиц на получение уведомлений о транзакциях.

6. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Акцептуя настоящую Оферту в порядке, предусмотренном разделом 2, Держатель банковской карты (субъект персональных данных), в соответствии с **Законом Республики Узбекистан «О персональных данных»**, дает Исполнителю (собственнику и/или оператору базы персональных данных) свое полное, свободное и безусловное согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание и уничтожение своих персональных данных.

6.2. **Целью обработки персональных данных** является:

- надлежащее оказание Услуги «СМС-информирование посредством Telegram-бота» и мини-приложения Telegram Web App;
- идентификация Держателя банковской карты в Telegram-боте;
- осуществление безакцептного списания денежных средств согласно тарифам;
- взаимодействие с банками-эмитентами и платежной системой UZCARD для предоставления информации о транзакциях;
- направление сервисных сообщений и уведомлений об изменении условий Оферты.

6.3. **Перечень персональных данных**, на обработку которых дается согласие:

- номер мобильного телефона;
- сведения о банковских картах (маскированный номер, срок действия, статус);
- сведения о совершенных транзакциях и остатках на карточном счету;
- ID пользователя в мессенджере Telegram;
- иные данные, ставшие доступными Исполнителю в процессе оказания Услуги.

6.4. Срок обработки персональных данных неограничен и определяется периодом действия Договора, а также сроками хранения документов, установленными законодательством Республики Узбекистан.

6.5. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии со **ст. 27 Закона РУз «О персональных данных»**.

6.6. Держатель банковской карты подтверждает, что уведомлен о своих правах, предусмотренных законодательством, включая право на отзыв согласия путем прекращения использования Услуги и деактивации Telegram-бота, а также право на ознакомление со своими данными и требование их изменения или уничтожения.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности в отношении финансовой информации и банковской тайны Держателя банковской карты в соответствии со **ст.98 Гражданского кодекса РУз, Законами РУз «О коммерческой тайне», «О банковской тайне»**.

7.2. Передача информации о транзакциях в Telegram-бот осуществляется по защищенным каналам связи. Держатель банковской карты осознает и принимает на себя риски, связанные с безопасностью самого приложения Telegram и доступом третьих лиц к его мобильному устройству.

7.3. Исполнитель имеет право предоставлять персональные данные Держателя третьим лицам (банкам, процессинговым центрам) исключительно в целях, необходимых для функционирования Услуги и исполнения обязательств по настоящей Оферте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках настоящей Оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- а) сбои в работе Telegram, операторов связи, банков, платежных систем и сторонних сервисов;
- б) задержку доставки уведомлений по причинам, не зависящим от воли Исполнителя;

с) временное ограничение работы в период профилактических, технических или аварийных работ.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за ознакомление третьих лиц с информацией о транзакциях в случаях, когда доступ к дополнительной сессии был предоставлен Основным пользователем.

9. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Законодательством, регулирующим правоотношения, вытекающие из настоящей Оферты, является действующее законодательство Республики Узбекистан.

9.2. Все споры, вытекающие из настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения спора путем переговоров споры разрешаются с соблюдением претензионного порядка в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) календарных дней.

9.3. Споры, не урегулированные Сторонами мирным путем, рассматриваются в межрайонном суде по гражданским делам по месту нахождения АО «PLUM TECHNOLOGIES».

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в любое время в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

10.2. Держатель банковской карты обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в Оферте.

10.3. Актуальные редакции Оферты размещаются на официальном сайте **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** в сети интернет **www.plumtech.uz** в срок не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу. При этом, при отсутствии изменения существенных условий договора в сторону ухудшения или, наоборот, при улучшении существенных условий договора, включая улучшение ценовой политики, Исполнитель вправе опубликовать новую редакцию Оферты в срок не менее чем за 1 (один) рабочий день до даты вступления таких изменений в силу.

10.4. Оферта может быть отозвана **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** в любое время, в случае выявления нарушений Держателем банковской карты ее условий, путем направления Держателю банковской карты извещения об отзыве настоящей Оферты или ее публикации на сайте **АО «PLUM TECHNOLOGIES»** в новой редакции. Оферта признается отозванной, а договор расторгнутым в дату получения извещения Держателем банковской карты или по истечении 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты опубликования извещения на сайте **АО «PLUM TECHNOLOGIES»**.

10.5. Изменения, касающиеся стоимости услуг и условий оказания услуг, опубликованные 6 июля 2026 года, вступают в силу с 28 июля 2026 года.

10.6. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу считается согласием Пользователя с этими изменениями.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

АО «PLUM TECHNOLOGIES»

Адрес: 100011, г. Ташкент, ул. Абдулла
Кодырий, д.78

Р/с: 2020 8000 6007 4706 1001

Банк: ОПЕРУ АКБ «Капиталбанк»

МФО: 00974

ИНН: 304 739 262

ОКЭД: 63110

Тел.: +998 78 150-88-55

Исполнительный директор

Сафаев Б.Б. _____